

## INFORMATIONS PRATIQUES

Jeudi 30 janvier 2020  
9h00 à 13h00

**Salle Guy Debeyre**

Faculté des sciences juridiques politiques et  
sociales de Lille

**Inscription obligatoire auprès de**

**Dorothee HERBAUT**

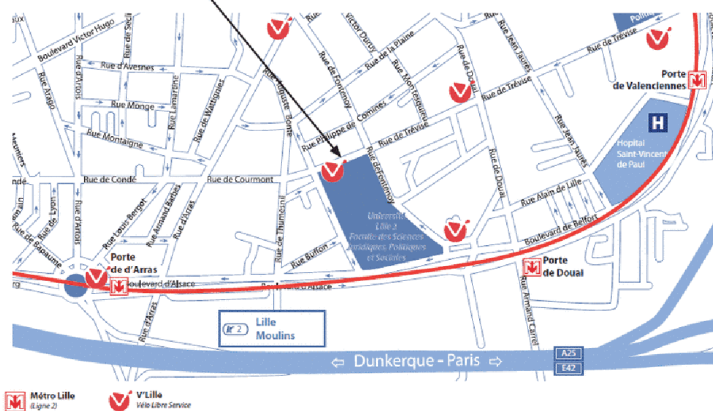
**Université Lille  
CRDP – Faculté des sciences juridiques,  
politiques et sociales  
1, place Déliot**

**59024 LILLE cédex**

**☎ 03.20.90.77.30**

**[dorothee.herbaut@univ-lille.fr](mailto:dorothee.herbaut@univ-lille.fr)**

Faculté des Sciences Juridiques, Politiques et Sociales de Lille  
1, place Déliot à Lille



**Entrée libre**

**Manifestation validée au titre de la formation continue des avocats**

Université  
de Lille



MISSION DE RECHERCHE  
Droit & Justice

CRDP  
Centre de Recherche Droits et Perspectives du Droit  
— EA n°4487 —

**30 janvier 2020, 9h00**

*Faculté des sciences juridiques, politiques et  
sociales de Lille, Salle Guy Debeyre*

**Médiation,  
arbitrage et  
règlement  
amiable en ligne.**

**Etat des lieux de  
l'offre de e-  
règlement  
extrajudiciaire des  
différends en  
France.**

Responsable scientifique :  
Sandrine CHASSAGNARD-PINET

Contact et inscription :  
Dorothee HERBAUT  
[dorothee.herbaut@univ-lille.fr](mailto:dorothee.herbaut@univ-lille.fr)

# Médiation, arbitrage et règlement amiable en ligne.

## *Etat des lieux de l'offre de e-règlement extrajudiciaire des différends en France.*

**8h45 – Accueil**

- **La e-médiation**

**9H00 - La digitalisation de la médiation consommation**

**Etat des lieux**, par Sandrine **CHASSAGNARD-PINET**, Professeur de droit privé à l'Université de Lille, CRDP-Equipe Demogue

**La plateforme de médiation de la consommation *Medicys***, Bruno **CHUPIN**, Directeur du développement de la Chambre Nationale des Commissaires de Justice

**La plateforme de médiation de la Fédération française de la franchise**, par Orlane **ROUTIER**, Juriste à la Fédération française de la franchise

**10H00 - La digitalisation de la médiation entre entreprises**

**Etat des lieux**, par Gaël **CHANTEPIE**, Professeur de droit privé à l'Université de Lille, CRDP-Equipe Demogue et Mathieu **LE BESCOND DE COATPONT**, Maître de conférences en droit privé à l'Université de Lille, CRDP-Equipe Demogue

**10H15 - La digitalisation du règlement des différends par les médiateurs publics**

**Etat des lieux**, par Jean-Philippe **TRICOIT**, Maître de conférences en droit privé à l'Université de Lille, CRDP-LEREDS et Georgina **BENARD-VINCENT**, Doctrante de droit public à l'Université de Lille, CRDP-LERDP

**10h30 – Discussion**

**10h45 - Pause**

- **Le e-arbitrage**

**11h00 - L'offre d'arbitrage en ligne**, par Rosa **TABAN**, Secrétaire générale de *Séraphin.legal*

- **D'autres voies de e-règlement amiable des différends**

**11h20 - La place de l'amiable dans le recouvrement des petites créances**, Gaëtan **GUERLIN**, Professeur de droit privé à l'Université de CRDP- Equipe Demogue

**11h40 - La place de l'amiable au sein des plateformes d'aide à la saisine du juge**, par Léonard **SELLEM**, Directeur général de *Demander justice*

**12h00 - L'offre de règlement en ligne des litiges proposée par les plateformes collaboratives**, par Aurélien **FORTUNATO**, Ingénieur de recherche à l'Université de Lille, CRDP

**12h20 – Discussion**